



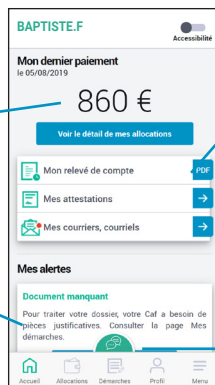
# Découvrir l'appli mobile

## Caf - Mon Compte

L'application est gratuite et disponible sur le playstore et sur l'appstore.

Accès rapide à votre dernier paiement

Un message s'affiche dans la zone Mes alertes ? Répondez-y en priorité

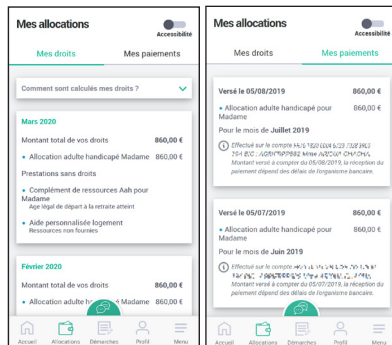


Glisser le bouton «accessibilité» pour mettre l'appli en noir & blanc

Accès rapide aux fonctionnalités

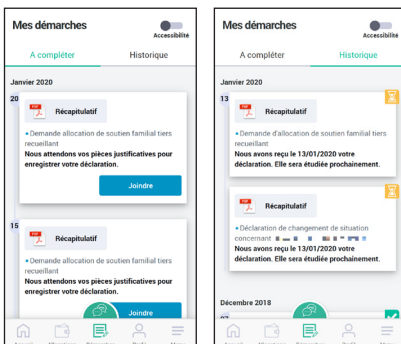
- > Relevé de compte
- > Attestations
- > Courriers, courriels
- > Dettes

La barre de navigation vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités. Le chatbot répond à vos questions



### Mes allocations

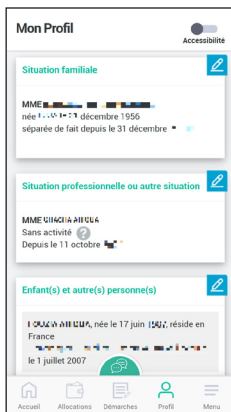
Cette rubrique se compose de 2 onglets. Retrouvez vos droits sur 24 mois et vos dix derniers paiements.



### Mes démarches

Cette rubrique s'ouvre par défaut sur l'onglet «A compléter». Vous pouvez y joindre directement les documents que la Caf vous a demandé.

L'onglet «Historique» vous permet de retrouver vos démarches sur 24 mois.



## Mon Profil

Vous pouvez modifier votre profil en tapant simplement sur les crayons :

- > Situation familiale
- > Situation professionnelle ou autre situation
- > Enfants et autres personnes
- > Déclarer une grossesse
- > Déclarer une naissance
- > Changement d'adresse
- > Adresse mail et téléphone
- > Changement de coordonnées bancaires



## Menu

Le menu de l'appli vous permet d'accéder à d'autres fonctionnalités :

- > Mes ressources (annuelle, trimestrielles)
- > Découvrir nos prestations
- > Contacter ma Caf
- > Paramètres
- > A propos

Ce menu est régulièrement enrichi de nouveautés.

## Nos conseils

Les démarches attendues par votre Caf apparaissent dans la rubrique «Mes alertes». Pour ne pas les rater, vous pouvez «autoriser les notifications pushes» dans le menu «Paramètres». A chaque alerte, vous recevrez une notification directement sur l'écran de votre smartphone.

Le chatbot répond à vos principales questions. Il est enrichi tous les jours à partir des questions que vous posez.

Vous souhaitez nous laisser un avis ? Une suggestion ? N'hésitez pas à le faire directement dans les stores. Ils nous sont utiles pour améliorer l'appli.